

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja
a informatizácie Slovenskej republiky
Štefánikova 15
811 05 Bratislava

Výberové konanie: **VK/2020/1/NASES**

MOTIVAČNÝ LIST

Vážený pán predseda, vážená výberová komisia,

na základe vyhláseného výberového konania na obsadenie pozície generálneho riaditeľa NASES vám predkladám tento motivačný list. Cieľom je priblížiť vám nielen moju víziu riadenia tejto príspevkovej organizácie, ale aj základnú koncepciu informatizácie, ktorú by mal NASES presadzovať.

Informatizácia verejnej správy má u nás zlé meno. Peniaze slovenských i európskych daňových poplatníkov boli v Slovenskej republike vynakladané neuvážene. Verejnosti sa pri slove informatizácia vybaví predovšetkým 1 miliarda EUR, ktorú sme doteraz neefektívne preinvestovali. Tieto prostriedky sú nenávratne stratené. Roky za ne prešlapujeme na mieste a len málo napredujeme.

Základnou požiadavkou pre riadenie informatizácie v budúcnosti bude *efektivita*. Hoci toto býva často používanou frázou, v našom prípade už ide o absolútnu nevyhnutnosť. Najštedrejšie zdroje sme bohužiaľ premrhali, takže nám neostáva iné, iba sa prepnúť do low-cost módu. A fungovať efektívne.

Začnime tým, že namiesto doterajšieho stavania vzdušných zámkov, sa sústredíme na rýchle víťazstvá, tzv. *quick-wins*. Teda všade tam, kde môžeme s relatívne nízkymi nákladmi dosiahnuť výrazné zlepšenie elektronických služieb. Ľudia dodnes nechápu, prečo vytváranie či zlepšovanie elektronických služieb štátu trvá tak dlho. Typickým príkladom je portál slovensko.sk, kde býva častokrát problémom aj zapracovanie triviálnych požiadaviek.

Riešením je vytvorenie produktového manažmentu pre nové i existujúce projekty. Produktový vlastník bude ten, ktorý bude stáť medzi vývojárskymi tímami a používateľmi systémov. Bude poznať každú jednu slabinu či chybu systému a bude neustále tlačiť na zlepšovanie tak, aby boli na konci dňa spokojní tí, ktorí sú z pohľadu systému najdôležitejší – jeho používatelia.

Je čas opustiť ligu megalomanských projektov a začať veľké zakázky deliť na menšie. Nielenže tým urýchlíme samotné výberové konania, ale budeme môcť aj paralelne využívať viac dodávateľov alebo interných kapacít. A ak to bude možné, využijeme aj menšie IT firmy, ktoré sa doteraz obrých tendrov zúčastniť nemohli. V prípade väčších obstarávaní považujem spoluprácu s Ministerstvom financií resp. s Útvorom hodnoty za peniaze za absolútne nevyhnutnú.

Vysporiadať sa tiež musíme s outsourcingom, tj. do akej miery a v akom rozsahu ho budeme využívať. Bez spolupráce so súkromným sektorom kvalitné verejné elektronické služby nevybudujeme. Nemôžeme ale dopustiť, aby bol štát rukojemníkom veľkých dodávateľov. Tam, kde je to realistické, začneme efektívnejšie využívať vnútorné zdroje a kapacity. Ostaňme ale realisti: štátu sa asi nepodarí pritiahnúť tie najväčšie talenty a tých najlepších IT pracovníkov. Rozhodne by ale nemal na túto úlohu rezignovať. A to minimálne do tej miery, aby mohol efektívne spravovať kľúčové prvky svojej infraštruktúry.

Ako výstrahou nech nám ostanú negatívne príklady z minulosti. Jedným z nich je príbeh domény .SK, kedy štát ľahkovážne pustil základný stavebný kameň slovenského internetu. Rovnako tak nezačneme obstarávať nové dátové centrum bez toho, aby sme mali položku po položke vyčíslené súčasné i plánované využitie štátnych výpočtových kapacít. V IT je všetko vyčísliteľné a pocity nemajú v tomto sektore miesto. Najmä ak ide o peniaze daňových poplatníkov.

Výzvy a úlohy, ktoré pred agentúrou NASES stoja, nie sú ľahké ani jednoduché. Sú ale splniteľné. Bude však nutné otvoriť myseľ a podstúpiť dočasne určitý diskomfort.

S efektívnym riadením organizácie mám bohatú prax. Aktuálne pôsobím ako výkonný riaditeľ spoločnosti Platon Technologies, ktorú som v roku 2006 spoluzakladal. Mám veľmi cenné skúsenosti s manažovaním vzdialených tímov a riadením práce na diaľku. Po mojom odchode do USA sme už v roku 2011 začali zavádzať do praxe viaceré nástroje a postupy diaľkovej spolupráce. Tento proces nás stál značné množstvo síl i prostriedkov. Vyplácať sa však začal prakticky okamžite, pretože sme boli od 2013 každý rok v zisku.

V USA som získal skúsenosti s navrhovaním veľkých projektov internetovej infraštruktúry a to vrátane replikácií a synchronizácií medzi viacerými dátovými centrami. Cloudová infraštruktúra, ktorú som so svojim tímom navrhol a implementoval, je dodnes využívaná najväčšími americkými spoločnosťami, ako napr. AT&T, ADP, Kellogg's, Walmart, atď.

So Slovenskom som ale kontakt neprerušil a pravidelne som sa vracal domov. Keďže pôsobím ako predseda ZPW a zúčastňujem sa aj akcií Slovensko.digital, problémy slovenskej IT komunity sú mi veľmi známe i blízke.

Verím, že vás moja predstava osloví a rád Vám ozrejmím detaily a zodpoviem vaše otázky na osobnej prezentácii. Na záver ponúkam stručnú rekapituláciu a kľúčové body mojej vízie:

- efektivita, low-cost a zbieranie nízkovisiaceho ovocia
- zaviesť produktový manažment
- ukončiť obrie tendre, rozdeľovať zákazky na menšie
- väčšie projekty a obstarávania auditovať a konzultovať s MF a ÚHP
- interná prevádzka kľúčovej štátnej infraštruktúry
- smart outsourcing, využívať aj menšie IT firmy

Vo Zvolene dňa 13.7.2020

.....
Ondrej Jombík